

# 浙江省医疗服务管理评价中心 浙江省医疗质量控制与评价办公室

## 关于举办 2025 年浙江省医院品管大赛的通知

各有关医疗单位：

为持续提升医疗质量和安全，进一步改善患者就医体验，推广医疗机构品质改善经验和成果，浙江省医疗服务管理评价中心、浙江省医疗质量控制与评价办公室拟举办“2025年浙江省医院品管大赛”。现将竞赛有关事宜通知如下：

### 一、竞赛内容

报名参赛单位可选择基于医院管理、服务运营、医疗质量提升与改善相关主题，在2023年1月1日至2025年2月1日期间完成的改善项目。参赛项目不限定所采用的品质管理工具，如品管圈、PDCA、FOCUS-PDCA、专案改善、平衡计分卡、失效模式与效应分析、根本原因分析、标杆学习、品质报告卡、5S管理、QFD创新型品管圈、六西格玛管理等。鼓励与“2022-2024年国家医疗质量安全改进十大目标”“改善就医感受提升患者体验”“数字化/人工智能应用”等重点工作相关的项目参赛。大赛将视报名情况设立“医疗质量安全改进十大目标”“改善就医感受提升患者体验”等主题专场。历年参加过本大赛的项目不得再次报名。

### 二、参加对象

全省各级各类医疗机构、相关单位等均可报名参赛。大赛采取自愿或推荐的方式报名，鼓励各医院开展院内选拔赛，推选优秀团队优秀项目报名参赛。三级医院限报7个项目，其中综合组项目不超过5个；其他单位限报5个项目。要求报名5个及以上项目的单位，至少有2种及以上品管工具。（如：报名5个项目中，3个项目为QCC，2个项目为RCA）

### 三、竞赛分组

今年大赛设立进阶组、综合组和基层组，每组分别设置奖项，其中综合组将根据参赛项目报名情况按品管工具进行分组比赛。鼓励各级医疗机构择优推荐改善成效显著的项目报名“进阶组”，“基层组”仅限二甲及以下医疗机构和相关单位报名，二甲及以下各类医疗机构、相关单位的项目也可选报综合组或进阶组。

本届大赛将继续实行积分制。以医院为单位，累计2020年以来每届大赛的积分，作为衡量医院开展品质改善活动度的参考依据。积分标准详见下表（基层组和综合组积分标准相同）。

积分标准

条目	标准
报名	1个项目1分，一家医院最多不超过7分
潜力奖	1个项目0.5分
佳作奖	综合组1个项目1分，进阶组1个项目2分
铜奖	综合组1个项目2分，进阶组1个项目3分
银奖	综合组1个项目3分，进阶组1个项目4分
金奖	综合组1个项目4分，进阶组1个项目5分



（例如：某医院，历年积分 30 分，今年报 5 个项目：其中进阶组 2 个，综合组 3 个。比赛结果：综合组 1 个潜力奖，1 个铜奖，1 个金奖，进阶组 1 个佳作奖，1 个银奖。则该医院本年度医疗品质改善活动积分为：报名 5 分+潜力奖 0.5 分+综合组铜奖 2 分+综合组金奖 4 分+进阶组佳作奖 2 分+进阶组银奖 4 分，今年合计积分 17.5 分，该医院共计积分 47.5 分）

#### **四、竞赛方式**

第一阶段，书面评审。由评审专家就参赛团队提交的改善项目的成果报告进行评分。进阶组入围团队进入第二阶段面谈评审，综合组和基层组入围团队直接进入第三阶段竞赛。

第二阶段，面谈评审。由评审专家对进阶组入围团队进行面谈答辩，了解项目具体开展情况及改善成效并评分。再次入围团队进入现场竞赛。

第三阶段，现场竞赛。各入围团队进行项目现场发表，评审专家根据现场发表情况进行评分。

各阶段专家评分将按比例计入最终成绩。综合组和基层组取书面评审成绩的 40%和现场评审成绩的 60%计入总成绩；进阶组取书面评审成绩的 30%、面谈评审成绩的 40%和现场评审的成绩 30%计入总成绩。

#### **五、其他事项**

（一）本次竞赛各会场分别设置金奖（进阶组 2 金、其他组 1 金）、银奖（进阶组 4 银、其他组 3 银）、铜奖（进阶组 6 铜、其

他组 6 铜) 及佳作奖。优秀项目将作全省推广并推荐参加 2025 年全国品管大赛。

(二) 竞赛相关事宜将在“浙江省医疗服务管理评价中心”网站 (<http://www.zjyxjl.org.cn/>) 公布, 请及时关注。大赛相关附件可在报名平台登录界面下载。

(三) 本次竞赛第二、三阶段的内容视书审入围情况另行通知。

## 六、报名方式及联系人

(一) 请各参赛单位和参赛人员登陆“浙江省医院品管大赛平台” ([pgds.zjmss.org.cn](http://pgds.zjmss.org.cn)) 进行报名。各参赛团队填写完成报名信息后, 需在网站上传加盖单位公章的 PDF 版报名表、成果汇报书等相关材料, 如有佐证材料可以以附件形式压缩后上传。报名表和成果汇报书模板可从网站下载。报名截止时间为 2025 年 3 月 28 日。

(二) 书面评审按每个项目收取 500 元技术服务费。医院或团队请于 3 月 28 日前扫描下方二维码进行缴费及开票。



书审缴费通道

浙江省医疗服务管理评价中心

账号: 1202024309014413232

开户银行: 工行武林支行

(请在汇款单上注明医院名称及“2025 品管大赛”, 默认提供



普票。银行转账仅支持单位对公转账，缴费后需扫描二维码根据提示填写信息并上传银行转账缴费凭证)

联系人：省质评办 俞梦盈 江鑫柱

电话：0571-87567872 87567881

附件：1.浙江省医院品管大赛历年积分汇总表

2.报名系统操作说明



抄送：浙江省卫生健康委员会医政医管与药物政策处，各地市卫生健康委员会医政药政处。